

JÁ TENHO SENHA CADASTRADA E QUERO ACESSAR O APLICATIVO AUXÍLIO BRASIL CAIXA

PASSO 1 – Faça o *download* do Aplicativo Auxílio Brasil na loja de aplicativos do seu celular. Para Android, acesse pela Google Play e para iPhone, pela App Store. Será apresentado o seguinte ícone:



ATENÇÃO! É importante verificar se o desenvolvedor do Aplicativo é a **Caixa Econômica Federal**.

PASSO 2 – Selecione a opção “Baixar” para fazer o download do Aplicativo e realizar a instalação no seu celular.

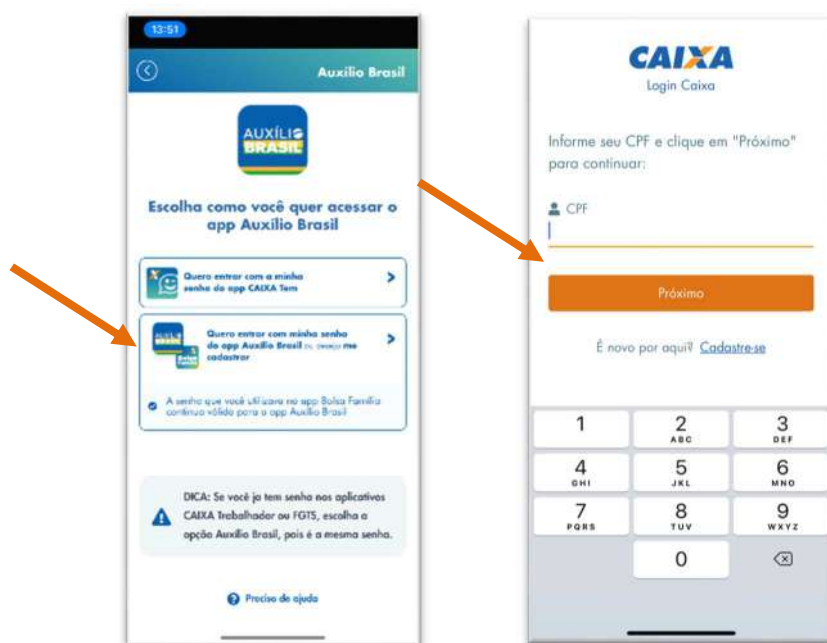
PASSO 3 – Após a conclusão da instalação, abra o aplicativo Auxílio Brasil e clique em Acessar, conforme tela seguinte:



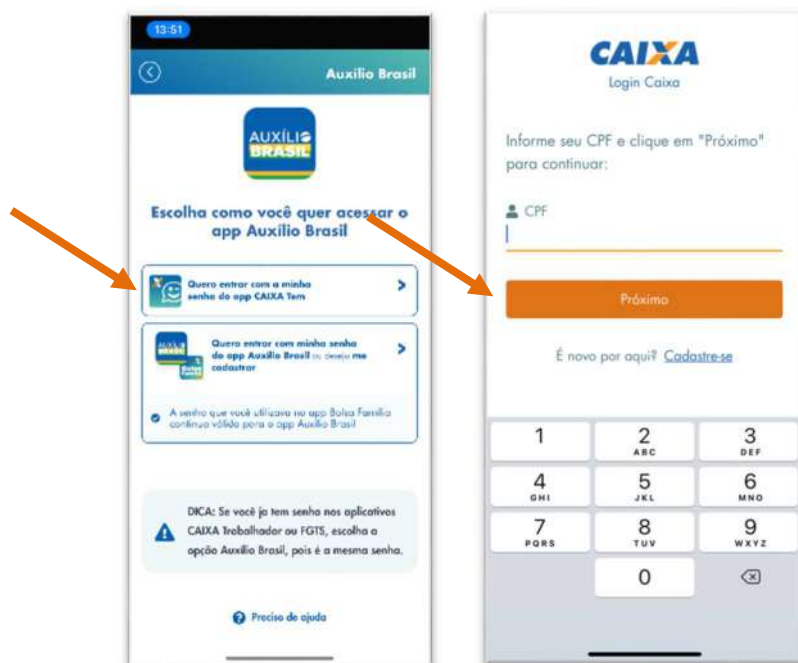


PASSO 4 - Você poderá acessar o aplicativo de duas maneiras:

Opção 1 - Quero entrar com a minha senha do Aplicativo CAIXA Tem: clicando nessa opção você deverá digitar o seu CPF, clicar no botão  e utilizar a mesma senha do CAIXA Tem para acessar as informações do seu benefício, conforme telas seguintes:



Opção 2 - Quero entrar com a minha senha do App Auxílio Brasil – clicando nessa opção você deverá digitar o seu CPF, clicar no botão  e utilizar a mesma senha do aplicativo Bolsa Família, FGTS, Trabalhador ou a cadastrada no App Auxílio Brasil, conforme telas seguintes:



ATENÇÃO! Caso ainda não possua acesso a nenhum aplicativo CAIXA, será necessário realizar o seu cadastramento.

NÃO TENHO SENHA CADASTRADA E QUERO ACESSAR O APLICATIVO AUXÍLIO BRASIL CAIXA

PASSO 1 - Caso não tenha senha cadastrada, clique em [Cadastre-se](#), para realizar o seu cadastro, conforme passo a passo abaixo.



The image shows the CAIXA Login screen. At the top is the CAIXA logo and 'Login Caixa'. Below it, the text says 'Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:'. There is a text input field for 'CPF' with a cursor. Below the field is an orange button labeled 'Próximo'. Underneath the button is a link that says 'É novo por aqui? Cadastre-se'. An orange arrow points from this link to the right. At the bottom of the screen is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

PASSO 2 - Digite seu CPF e clique em .



The image shows the CAIXA 'Cadastro de Usuário' screen. At the top is the CAIXA logo and 'Login Caixa'. Below it, the title is 'Cadastro de Usuário' with 'Etapa 1 de 5' underneath. The text says 'Olá, vamos fazer o seu cadastro. Para isso, precisamos de alguns dados pessoais:'. There is a text input field for 'CPF' with a cursor. Below the field are two buttons: an orange button labeled 'Próximo' and a white button with an orange border labeled 'Voltar'. An orange arrow points from the 'Próximo' button to the right.



PASSO 3 - Digite seu nome completo e clique em .



CAIXA
Login Caixa

Cadastro de Usuário
Etapa 2 de 5

Qual é o seu nome?

Nome completo

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

PASSO 4 - Digite sua data de nascimento e clique em .



CAIXA
Login Caixa

Cadastro de Usuário
Etapa 3 de 5

Qual a sua data de nascimento?

Data de Nascimento

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

PASSO 5 - Digite seu e-mail e clique em .



CAIXA
Login Caixa

Cadastro de Usuário
Etapa 4 de 5

Por gentileza, informe e confirme o seu endereço de e-mail:

E-mail

Confirme o seu e-mail

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)



PASSO 6 – Digite a senha que deseja cadastrar, selecione a opção ao lado de

☐ Não sou um robô

e clique nas imagens solicitadas.

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 5 de 5

Para finalizar, escolha e confirme uma senha de acesso, conforme as seguintes regras:

- ▶ Deve ser numérica
- ▶ Deve ter pelo menos 6 dígitos
- ▶ Não pode ser igual ao CPF
- ▶ Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- ▶ Não pode ter sequências com mais de 2 dígitos
- ▶ Não pode usar a sua data de nascimento

Senha

Confirme a senha

☐ Não sou um robô

RECAPTCHA

ATENÇÃO! A senha deverá atender às seguintes regras:

- Deve ser numérica
- Deve ter pelo menos 6 dígitos
- Não pode ser igual ao CPF
- Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- Não pode usar a data de nascimento

PASSO 7 – Acesse o e-mail informado no cadastramento e siga as orientações.

ATENÇÃO! O e-mail é enviado pelo logincaixa@caixa.gov.br. Verifique o remetente antes de clicar no link enviado.

CAIXA
Login Caixa

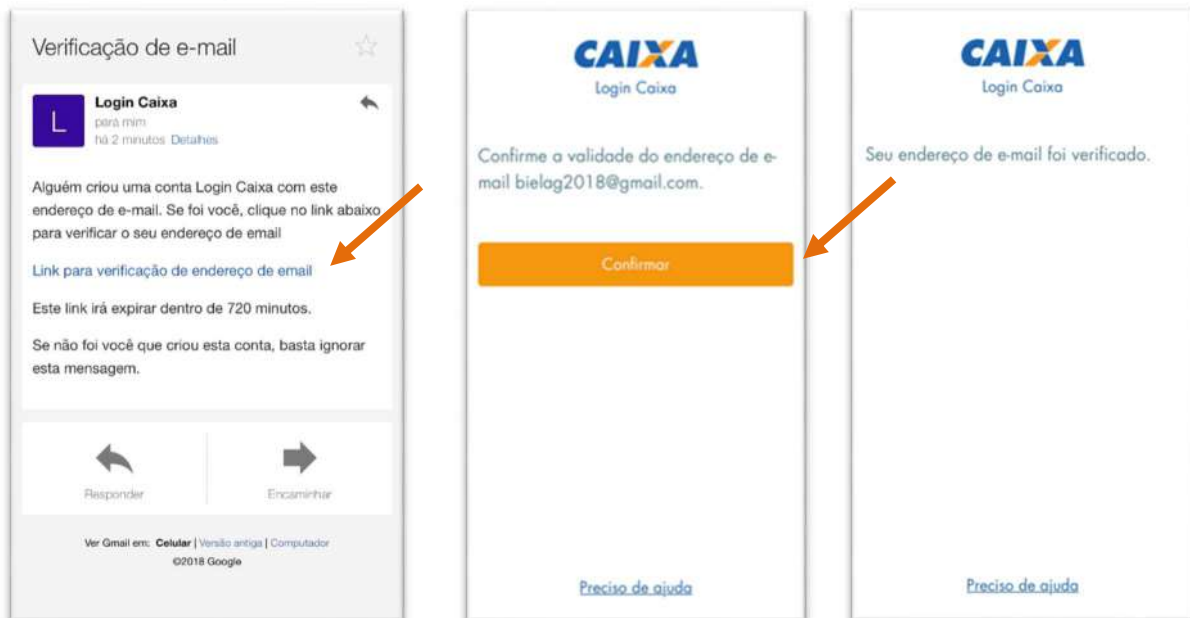
Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta.

Verificação de E-mail

Um e-mail com instruções para verificar o seu endereço de e-mail foi enviado para você.

[Preciso de ajuda](#)

PASSO 8 – Ao verificar o e-mail será necessário abrir a mensagem e clicar o link em azul e depois clicar em confirmar, conforme telas abaixo:



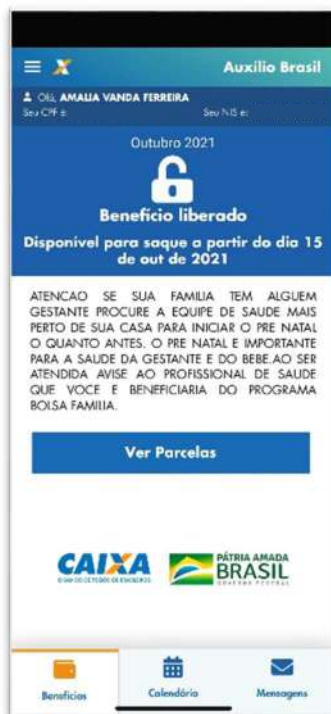
PASSO 9 – Após confirmar o e-mail, volte ao Aplicativo Auxílio Brasil e digite o seu CPF e a senha cadastrada para ter acesso às informações do seu benefício.



ATENÇÃO! Caso permaneça alguma dúvida em relação ao acesso, a CAIXA disponibiliza uma Central de Atendimento para te auxiliar. Ligue para 0800 726 0207 e selecione a opção 3 (Bolsas e demais programas sociais) e em seguida a opção 6 (Sobre o cadastramento para acesso ao App Auxílio Brasil).

CONHECENDO AS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO AUXÍLIO BRASIL CAIXA

TELA INICIAL - Depois de realizar o login digitando o seu CPF e senha, você conseguirá ver as informações do seu benefício

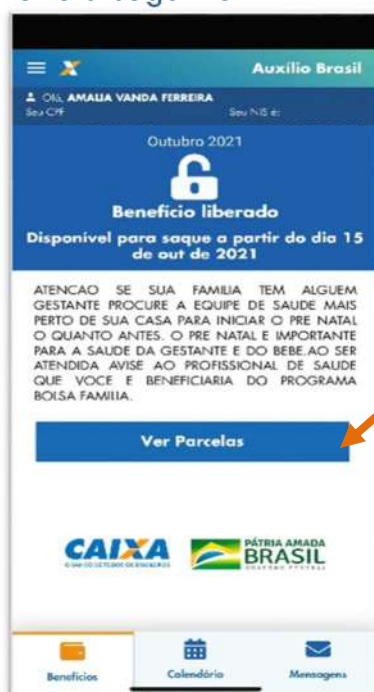


ATENÇÃO! A mensagem apresentada nessa tela inicial foi enviada pelo Ministério de Cidadania para você e apresenta informações importantes a respeito do benefício.

CONSULTA DE PARCELAS - Para consultar as parcelas do seu benefício, clique em

Ver Parcelas

, conforme tela seguinte:



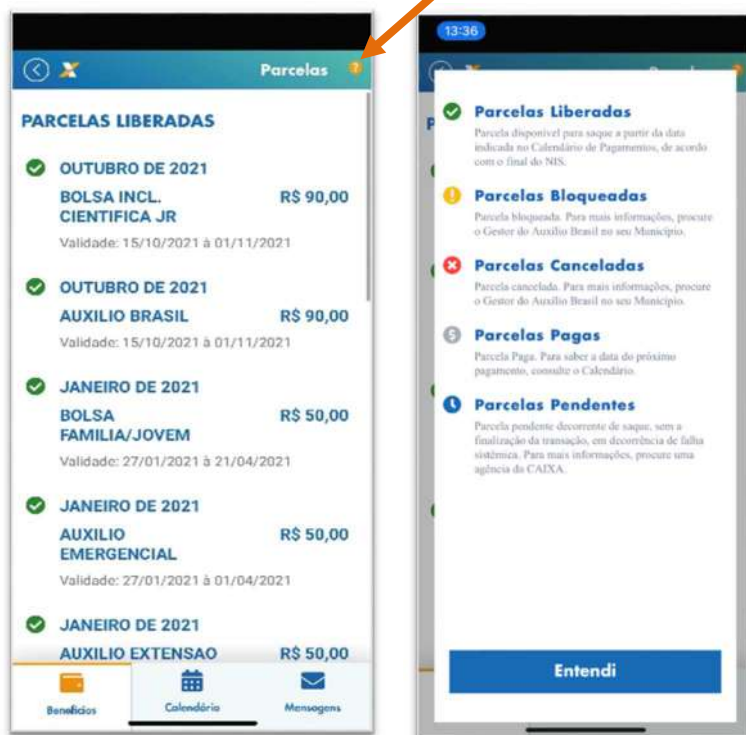
A primeira parcela apresentada será sempre a mais recente. Junto com a informação da parcela, será apresentada a Data de Validade, que corresponde ao período em que a parcela poderá ser sacada.



A situação das parcelas é informada conforme os símbolos seguintes:

-  Parcela Liberada. Parcela disponível para saque a partir da data indicada no Calendário de Pagamento, de acordo com o final de NIS.
-  Parcela Bloqueadas. Para mais informações, procure o Gestor do Auxílio Brasil no seu Município.
-  Parcela Cancelada. Para mais informações, procure o Gestor do Auxílio Brasil no seu Município.
-  Parcela paga. Para saber a data do próximo pagamento, consulte o calendário.
-  Parcela Pendente. Parcela pendente decorrente de saque sem a finalização da transação em razão de falha sistêmica. Para mais informações, procure uma Agência da CAIXA.

Para consultar a descrição desses símbolos no seu aplicativo, você pode selecionar a opção , conforme identificado na imagem seguinte:



CONSULTA CALENDÁRIO: Para verificar o calendário de pagamentos, clique na

opção  e, então, selecione o número correspondente ao último dígito do seu NIS, conforme tela seguinte:



Será exibido o calendário de pagamentos correspondente ao final de NIS selecionado.

Calendário de pagamentos

Verifique na tabela abaixo a data da liberação do saque.

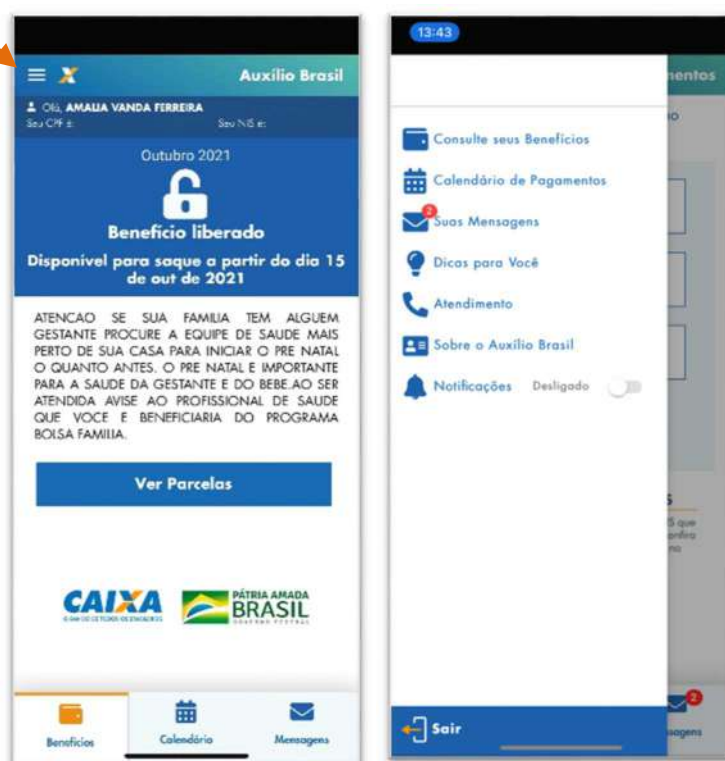
NIS Final: 2

	Recebem a partir de	Disponível até
Jan 2021	19/01/2021	28/04/2021
Fev 2021	12/02/2021	26/05/2021
Mar 2021	19/03/2021	28/06/2021
Abr 2021	19/04/2021	28/07/2021
Mai 2021	19/05/2021	30/08/2021
Jun 2021	18/06/2021	27/09/2021
Jul 2021	20/07/2021	27/10/2021
Ago 2021	19/08/2021	29/11/2021
Set 2021	20/09/2021	28/12/2021
Out 2021	19/10/2021	26/01/2022
Nov 2021	18/11/2021	02/03/2022
Dez 2021	13/12/2021	22/03/2022

Fechar

Nova Consulta

OUTRAS OPÇÕES: Ao acessar o aplicativo, você pode selecionar o **Menu de Opções** no canto superior esquerdo da tela inicial clicando no botão , conforme telas seguintes.



COMO FALAR COM A CAIXA: Os telefones para contato com a CAIXA estão disponíveis na opção **Atendimento**.



Esperamos que tenha uma excelente experiência com este aplicativo!