

**ANEXO 1 DO TERMO DE REFERÊNCIA – TERMO
DE REFERÊNCIA ADICIONAL DO LOTE 1**

1. Objeto:

Contratação de plataforma de leitura com licença de uso de biblioteca digital de empréstimo de eBooks.

O presente objeto se trata de licença de software anual.

2. Justificativa:

Um dos maiores obstáculos existentes no Brasil para fomentar e consolidar a prática da leitura entre a população estudantil em patamares minimamente razoáveis – e, portanto, uma notória contribuição à educação nas mais distintas disciplinas e diferentes anos escolares do ensino regular – é a sabida ausência de acervos de qualidade e uma crônica dificuldade de acesso aos livros e às bibliotecas públicas e escolares. No caso das bibliotecas que atendem os alunos da rede pública de ensino, a gravidade do problema se torna ainda maior e, em muitos casos, inaceitável.

De acordo com a pesquisa Retratos da Leitura no Brasil, feita pelo Ibope Inteligência para o Instituto ProLivro, os alunos brasileiros leem muito menos do que seus colegas de países desenvolvidos ou em desenvolvimento e mesmo quando comparados a seus vizinhos da América Latina. Uma das consequências é a posição nada meritória que o Brasil tem ocupado, nas duas últimas décadas, nos estudos internacionais como aqueles patrocinados pelo Grupo PISA, cujos indicadores em áreas como Leitura e Matemática servem de referência no mundo todo.

Os dados da Retratos da Leitura mostram, ainda, que os índices pioram em função da classe social, provocando um profundo distanciamento entre os jovens, crianças e adolescentes das classes A e B – em geral, matriculados em escolas privadas, com acesso facilitado aos livros e à leitura – e aqueles pertencentes às classes D e E. Estes últimos, assim como boa parte da classe C, frequentam, em sua quase totalidade, a escola pública, e contam, geralmente, com acervos reduzidos, precários e, em muitos casos, inexistentes. Segundo o Ministério da Educação, passam de 140.000 as escolas públicas onde não há uma única biblioteca, ainda que a legislação tenha tornada obrigatória a presença desse equipamento com ao menos um livro por aluno para que um estabelecimento de ensino possa funcionar.

O próprio governo federal reconhece a dificuldade para zerar esse déficit – seja o número de municípios do País que ainda não tem uma biblioteca como, menos ainda, o de escolas sem elas. Entre as razões apontadas, estão os elevados investimentos necessários para construir, implantar, administrar e manter esses espaços que, como se

sabe, são fontes imprescindíveis e determinantes no processo de educação e aprendizagem, na medida em que dão acesso ao saber e ao conhecimento acumulado pela humanidade. Por isso é que os grandes educadores consideram simplesmente impossível pensar em uma escola que não tenha uma sala de aula, um local para os professores, banheiros, merenda escolar e... livros e bibliotecas. Mas que sejam bibliotecas com uma qualidade minimamente aceitável.

Mas o que parecia, até recentemente, difícil, complexo e caro para o Poder Público, agora já se torna possível do ponto de vista técnico e orçamentário para as cidades, independentemente de seu porte. Esse cenário só começa a ser viabilizado, nos dias atuais, graças ao avanço das tecnologias e da entrada, finalmente, do Brasil na era digital no caso dos livros e da leitura.

Com isso, um significativo número de editoras está convertendo e lançando seus catálogos para o formato eBook e já há quem diga, entre especialistas, que, em breve, haverá um número muito maior de obras no formato digital do que propriamente no suporte papel. Além disso, essas mesmas tecnologias avançam para permitir também o empréstimo dos livros digitais, com maiores facilidades de acesso, custos e logística. Isso, de acordo com os analistas, significa economia de investimentos públicos e, sobretudo, universalizar a disponibilização de acervos amplos e de qualidade para todos.

Para se ter uma ideia, basta lembrar que estudos atuais apontam que pelo mesmo preço cobrado por um único livro a um consumidor é possível oferecer a este mesmo consumidor uma quantidade ilimitada de livros durante um período de 365 dias.

Além disso, as novas tecnologias digitais – que permitem o acesso e a visualização de conteúdo eletrônico em dispositivos variados, como computadores, notebooks, tablets, e mesmo celulares do tipo smartphones, cada vez mais presentes nas diferentes classes sociais, inclusive com a internet desligada – possibilitam que uma biblioteca digital funcione durante as 24 horas por dia, de modo ininterrupto até nos finais de semana e feriados, e que – o que é extraordinário – os alunos não precisem esperar na fila para pegar um determinado livro (na prática, ele acaba desistindo e, na maioria das vezes, desiste de voltar à biblioteca; na outra ponta, o prejuízo pode ser maior: não consegue lê-lo a tempo de entregar um trabalho escolar ou fazer uma prova).

Por outro lado, as tecnologias digitais permitem o acompanhamento online, em tempo real, pelos educadores e são ferramentas poderosas para professores, diretores e dirigentes da rede de ensino acompanhar o comportamento leitor e receber informações e apoio pedagógico consistente e amplamente embasado na realidade escolar. Isso é importante monitorar e compreender melhor o que se passa na sala de aula e mesmo fora dali e promover ajustes, aperfeiçoar aulas e buscar a melhoria contínua deste serviço público de primeiríssima qualidade que é a educação pública.

Ao mesmo tempo em que promove maior acesso ao conhecimento e a possibilidade de competir em igualdade de condições com seus colegas de outras escolas que têm

acesso aos materiais e dispositivos tanto nos estabelecimentos que frequentam como em suas próprias casas, disponibilizar um sistema que garanta esse mesmo tipo de benefício vai produzir, sem dúvida alguma, maior inclusão digital para os alunos da rede pública e seus familiares.

Também não é demais lembrar que, ao lado da forte economia que propicia ao orçamento público, o empréstimo de livros digitais – os chamados eBooks – também impacta positivamente na sustentabilidade ambiental, já que, como também se sabe, uma em cada dez árvores destruídas atualmente no planeta é destinada à produção de papel para impressão. Por fim, vale ressaltar que já estão em curso, em diversas localidades no território nacional, ações de fiscalização e campanhas para exigir que as autoridades de municípios, estados e da administração federal tomem as medidas cabíveis para assegurar que toda e qualquer escola sob sua responsabilidade administrativa cumpra a legislação que exige todo estabelecimento tenha sua biblioteca, independentemente do suporte que as obras de seu acervo terão.

3. Objetivo:

O objetivo é dispor de uma biblioteca digital montada sobre uma plataforma de empréstimo e de leitura de livros digitais para ser acessada durante 24 horas por dia, ininterruptamente, mediante conexão com a internet por dispositivos tais como microcomputadores, notebooks, netbook, tablets e smartphones, a partir de identificação do usuário e senha de segurança.

O sistema de administração da plataforma deverá assegurar que os empréstimos e as devoluções das obras em condições de segurança segundo as leis brasileiras, em especial a dos direitos autorais, devendo, ainda, garantir o acesso dos usuários, em função da idade e ano escolar, somente às obras relacionadas a sua categoria etária.

A mesma deverá gerar informações em tempo real para consulta e acompanhamento por parte dos professores e dirigentes indicados pela contratante, bem como emitir relatórios consolidados com periodicidade bimestral, semestral e anual, contendo análises e informações detalhadas sobre a prática leitora dos usuários, percentuais de leitura, quantidade individual de acessos e índices e estatísticas de leitura, pesquisas de satisfação anuais, comportamento leitor e, ainda, diretrizes e orientações sobre os procedimentos pedagógicos implementados e/ou a serem adotados.

Descrição Detalhada dos Serviços

Implementação:

- Biblioteca digital para cada estabelecimento de ensino;
- Configuração inicial para receber os dados referentes a usuários, turmas, escolas e professores, considerando todas as divisões e perfis necessários; criar a identificação do usuário como aluno ou professor e divisão como rede, escola ou turma;
- Cadastramento de informações referentes às escolas, turmas, professores e usuários e gestão de dados quantitativos da rede de ensino;
- Cadastramento de login e senha para todos os usuários com perfis definidos na plataforma, que deverão ser de livre escolha dos mesmos;

Treinamento e Capacitação:

- Realização de formação inicial para capacitação de professores e coordenadores no uso de plataforma digital de leitura para efetivo uso no ambiente escolar considerando impacto e indicadores de engajamento, funcionalidades disponíveis que poderá ser realizada online em formato interativo (Webinar) ou presencialmente, conforme alinhado entre as partes dentro do contexto atual, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias a partir da data da contratação. As formações continuadas através de EaD terão uma carga horária de 2 (duas) horas bimestrais em formato interativo (Webinar). Quando aplicável, a definição dos locais e datas das formação presenciais e a infraestrutura necessária para sua realização serão de responsabilidade da Contratante, devendo serem comunicadas à Contratada com antecedência mínima de 15 dias;
- Deve ser previsto serviço de suporte online para todos os usuários;
- Disponibilização de manuais e vídeos tutoriais de orientação sobre o uso da plataforma;
- A formação inicial será para 8.266 professores de português, organizados em 10 polos regionais, com carga horária mínima de 4 horas. Além das formações iniciais, deverá a contratada realizar formações continuadas para 200 participantes por sessão, com carga horária de 2 horas mensais. A formação prevista, de maneira presencial ou remota, dependerá do regramento por decreto que regulará o retorno das aulas presenciais.

Plataforma de Leitura:Para os gestores:

- Portal de entrada com área para gestor entrar com login e senha protegido;
- Acesso à área de relatórios com as devidas permissões para cada nível de gestor;
- Permitir a recomendação virtual de obras para leitura em função do perfil dos leitores;
- Permitir acesso aos relatórios de comportamento leitor dos usuários, que poderão ser vistos e filtrados de formas diferentes: por unidade escolar, turma, aluno etc.;
- Os relatórios de comportamento leitor devem compreender: livros digitais lidos, acessados, tempo de leitura e percentual de leitura de cada livro;
- Permitir o cadastro de novos gestores e leitores através dessa área considerando os perfis de acesso criados;
-
- Relatórios com rankings de leituras por unidade, ano escolar, turmas, rede etc.
- Sequências Didáticas alinhadas a BNCC, com os devidos planos de aula sugeridos na plataforma disponíveis do 3o ao 9o do Ensino Fundamental e com atualização e expansão constantes;
- Atividades e projetos de leitura disponíveis na plataforma.

Para os leitores:

- Portal de entrada com área para usuário entrar com login e senha protegido;
- Acesso à biblioteca digital onde o usuário poderá selecionar os livros digitais que deseja ler e acessar;
- O acesso aos livros digitais deverá ser em caráter ilimitado, ou seja, sem quantidade máxima de livros digitais permitidos para cada usuário, desde que o usuário não acumule em seu poder mais do que dez títulos simultaneamente;
- O usuário deverá, em quaisquer circunstâncias, ser atendido durante seu primeiro acesso, não sendo tolerado, em hipótese alguma, que ele seja colocado em filas de espera enquanto aguarda a devolução das obras de

seu interesse, entre aquelas informadas no catálogo da plataforma;

- Armazenamento das informações básicas sobre ponto de parada da leitura do usuário que possibilite seu retorno, no momento em que assim desejar, ao ponto em que interrompeu anteriormente a leitura;
- Oferta de opções de alteração de tamanho e tipo de fonte na tela de leitura;
- Possibilitar anotações e comentários pertinentes às leituras realizadas;
- Assegurar a acessibilidade para portadores de deficiência visual e leitores com baixa visão;
- Contemplar solução tecnológica que impeça a transferência dos arquivos de dados para os dispositivos de leitura visando maior segurança e proteção contra a violação dos direitos autorais;
- Possibilidade de acessar a plataforma através de computador, tablet, laptops e smartphones.
- Possibilidade acessar de maneira off-line até dez títulos. Deverá ainda possibilitar a integração de dados de leitura quando conectado online;

Acervo:

- O acervo da biblioteca digital deverá ter pelo menos 25.000 diferentes títulos de obras gerais no formato PDF/ePub publicadas em português do Brasil, de pelo menos 500 selos editoriais diferentes;
- O acervo mínimo da biblioteca digital deverá estar disponível desde o primeiro dia de contrato;
- Garantir expansão do acervo de forma progressiva durante a vigência do contrato, com qualidade atestada por profissionais e/ou entidades da área de biblioteconomia.

Suporte:

- Deve ser oferecido suporte online para os usuários da plataforma;
- Deve ser disponibilizado tutoriais, vídeos demonstrativos e FAQ que complementem e ajudem os usuários a usar a plataforma da melhor maneira;
- Assegurar suporte por telefone para os principais gestores da rede sempre

que necessário.

Hospedagem:

- A hospedagem da plataforma será por conta da contratada;

Programas de leitura:

- Oferta de Projetos de leitura para as escolas no projeto;
- Campeonatos de leitura por turmas, escolas e rede.

Capacidade Técnica:

- A contratada deverá demonstrar capacidade técnica de entrega em relação ao objeto. A contratante, a fim de avaliar a referida capacidade, poderá solicitar cópia de contrato e/ou nota fiscal;

Prova de Conceito:

- A Contratante poderá, a seu critério, solicitar prova de conceito por parte do licitante vencedor do certame a fim de verificar o pleno atendimento aos critérios do presente Termo de Referência. A prova de conceito, quando exigida, será realizada em até 5 (cinco) dias após a realização do pregão.

4. Obrigações da Contratada:

- Configuração inicial para receber os dados referentes a usuários, turmas, escolas e professores, considerando todas as divisões e perfis necessários, como, por exemplo, identificar cada usuário como aluno ou professor e cada localidade como rede, escola ou turma;
- Realização de treinamento para o uso da plataforma e dos serviços propostos;
- Capacitação para os gestores e professores para utilização da plataforma;
- Deve ser previsto serviço de suporte online para todos os usuários;

- Disponibilização de manuais e vídeos tutoriais de como usar a plataforma ;
- Acompanhamento da utilização da plataforma por parte da equipe técnica;
- Portal de entrada com área para gestor entrar com login e senha protegido;
- Acesso à área de relatórios com as devidas permissões para cada nível de gestor;
- Permitir a recomendação virtual de obras para leitura em função do perfil dos leitores;
- Permitir acesso aos relatórios de comportamento leitor dos usuários, que poderão ser vistos e filtrados de formas diferentes: por unidade escolar, turma, aluno etc.;
- Portal de entrada com área para usuário entrar com login e senha protegido;
- Acesso à biblioteca digital onde o usuário poderá selecionar os livros digitais que deseja ler e acessar;
- O acesso aos livros digitais deverá ser em caráter ilimitado, ou seja, sem quantidade máxima de livros digitais permitidos para cada usuário, desde que o usuário não acumule em seu poder mais do que dez títulos simultaneamente;
- O usuário deverá, em quaisquer circunstâncias, ser atendido durante seu primeiro acesso, não sendo tolerado, em hipótese alguma, que ele seja colocado em filas de espera enquanto aguarda a devolução das obras de seu interesse, entre aquelas informadas no catálogo da plataforma;
- Armazenamento das informações básicas sobre ponto de parada da leitura do usuário que possibilite seu retorno, no momento em que assim desejar, ao ponto em que interrompeu anteriormente a leitura;
- Oferta de opções de alteração de tamanho e tipo de fonte na tela de leitura;
- Possibilitar espaço para anotações e comentários pertinentes às leituras realizadas;
- Estar adaptável para portadores de deficiência visual e leitores com baixa visão;
- Disponibilizar sequências Didáticas alinhadas a BNCC, com os devidos planos de aula sugeridos na plataforma;

- Disponibilizar atividades e projetos de leitura disponíveis na plataforma.
- Contemplar solução tecnológica que impeça a transferência dos arquivos de dados para os dispositivos de leitura visando maior segurança e proteção contra a violação dos direitos autorais;
- Possibilidade de acessar a plataforma através de computador, tablet, laptops, e smartphones;
- O acervo da biblioteca digital deverá ter pelo menos 25.000 diferentes títulos de obras gerais no formato ePub/pdf publicadas em português do Brasil e atender, distribuídos por pelo menos 500 selos editoriais diferentes;
- Esse acervo mínimo da biblioteca digital deverá estar disponível desde o primeiro dia de contrato;
- Garantir o crescimento do acervo digital de livros digitais com qualidade;
- Deve ser oferecido suporte online para os usuários da plataforma através de email e/ou chat online;
- Devem ser disponibilizados tutoriais, vídeos demonstrativos e FAQ que complementem e ajudem os usuários a usar a plataforma da melhor maneira;
- Suporte por telefone para os principais gestores da rede se necessário;
- Garantir a manutenção da biblioteca digital no que diz respeito a atender toda a demanda de usuários que estarão acessando a plataforma, suportando todo o volume de usuários;
- Garantir a correção de erros ou problemas que podem estar atrapalhando o bom funcionamento da plataforma no menor prazo possível;

5. Obrigações da Contratante:

- Viabilizar os recursos tecnológicos para a integração com o sistema de gestão escolar da contratante ou realizar o cadastramento de informações referentes às escolas, turmas, professores e usuários e gestão de dados quantitativos da rede de ensino;

- Viabilizar os recursos tecnológicos para a integração com o sistema gestão escolar da contratante ou cadastramento de login e senha para todos os usuários com perfis definidos na plataforma, que devem ser de livre escolha através de SSO (Single Sign-On) com o sistema ISE PROCERGS para alunos e professores;
- Viabilizar os recursos tecnológicos para a integração com o sistema de gestão escolar da contratante ou cadastramento de novos gestores e leitores através da área gerencial considerando os perfis de acesso criados;
- Fornecer opções aos alunos de conexão à internet, seja através de tablets, computadores, e/ou laptops;
- Permitir a adesão a Ata de Registro de Preços;

6. Cronograma de Atividades:

- Implementação e customização: todos os serviços listados na descrição detalhada de **implementação** devem ser realizados em até 30 dias a contar da assinatura do contrato;
- Caberá ao cliente realizar o cadastro de todos os gestores e usuários na plataforma para início da utilização ou viabilizar os recursos tecnológicos para a integração com o sistema de gestão escolar da contratante;
- O treinamento e capacitação: todos os serviços listados na descrição detalhada de **treinamento e capacitação** devem ser realizados em até 60 dias, a contar da assinatura do contrato, devendo ser as datas agendadas e confirmadas com a equipe técnica e de gestores;
- A plataforma de leitura deve estar pronta para ser utilizada desde o primeiro dia do contrato assinado, considerando que é necessário passar pela etapa de implementação para que os usuários estejam cadastrados e com acesso à plataforma, sejam eles leitores ou gestores;
- Suporte: todos os serviços de suporte listados na descrição detalhada de **suporte** devem estar disponíveis desde o primeiro dia do contrato assinado.

7. Cronograma de Desembolso:

- A contratante se compromete a pagar os valores referentes às parcelas mensais do contrato, sendo a primeira parcela devida 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato de fornecimento de serviços.

8. Vigência Contratual:

- 48 (quarenta e oito) meses, conforme art. 57, IV, da Lei nº 8.666/93..

PLANILHA DE PREÇOS – LOTE ÚNICO

Descrição	Und.	Quant	Valor Unitário	Valor Total
Plataforma de leitura, com licença de uso de biblioteca digital de empréstimo de eBooks	Aluno/ano	800.000		
Total				