

## JÁ TENHO SENHA CADASTRADA E QUERO ACESSAR O APLICATIVO AUXÍLIO BRASIL CAIXA

**PASSO 1** – Faça o *download* do Aplicativo Auxílio Brasil na loja de aplicativos do seu celular. Para Android, acesse pela Google Play e para iPhone, pela App Store. Será apresentado o seguinte ícone:




**ATENÇÃO!** É importante verificar se o desenvolvedor do Aplicativo é a **Caixa Econômica Federal**.

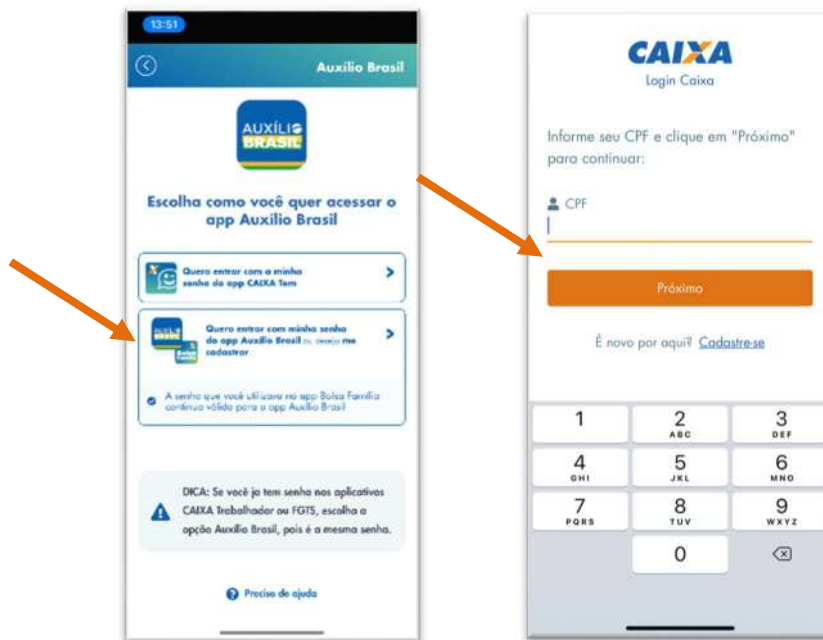
**PASSO 2** – Selecione a opção “Baixar” para fazer o download do Aplicativo e realizar a instalação no seu celular.


**PASSO 3** – Após a conclusão da instalação, abra o aplicativo Auxílio Brasil e clique em Acessar, conforme tela seguinte:

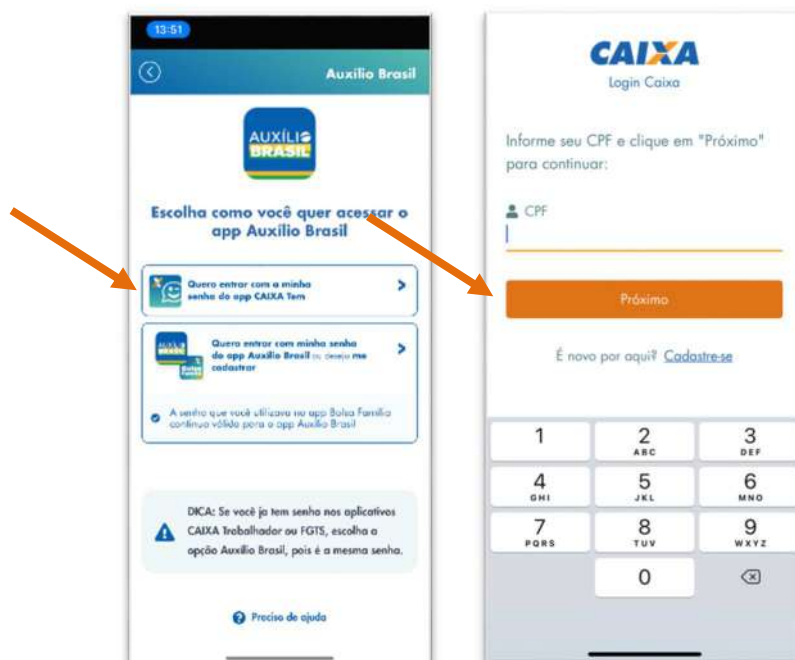


**PASSO 4** - Você poderá acessar o aplicativo de duas maneiras:

**Opção 1 - Quero entrar com a minha senha do Aplicativo CAIXA Tem:** clicando nessa opção você deverá digitar o seu CPF, clicar no botão  e utilizar a mesma senha do CAIXA Tem para acessar as informações do seu benefício, conforme telas seguintes:



**Opção 2 - Quero entrar com a minha senha do App Auxílio Brasil** – clicando nessa opção você deverá digitar o seu CPF, clicar no botão  e utilizar a mesma senha do aplicativo Bolsa Família, FGTS, Trabalhador ou a cadastrada no App Auxílio Brasil, conforme telas seguintes:



**ATENÇÃO!** Caso ainda não possua acesso a nenhum aplicativo CAIXA, será necessário realizar o seu cadastramento.

## NÃO TENHO SENHA CADASTRADA E QUERO ACESSAR O APLICATIVO AUXÍLIO BRASIL CAIXA

**PASSO 1** - Caso não tenha senha cadastrada, clique em [Cadastre-se](#), para realizar o seu cadastro, conforme passo a passo abaixo.

CAIXA  
Login Caixa

Informe seu CPF e clique em "Próximo" para continuar:

CPF  
|

Próximo

É novo por aqui? [Cadastre-se](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0	✕	

**PASSO 2** - Digite seu CPF e clique em  .

CAIXA  
Login Caixa

**Cadastramento de Usuário**  
Etapa 1 de 5

Olá, vamos fazer o seu cadastro. Para isso, precisamos de alguns dados pessoais:

CPF  
|

Próximo

Voltar

**PASSO 3** - Digite seu nome completo e clique em



The screenshot shows the CAIXA user registration interface at step 2 of 5. The header includes the CAIXA logo and 'Login Caixa'. Below it, the title is 'Cadastramento de Usuário' and the sub-header is 'Etapa 2 de 5'. The main question is 'Qual é o seu nome?'. There is a text input field labeled 'Nome completo'. Below the input field are two buttons: 'Próximo' (highlighted in orange) and 'Voltar'. At the bottom, there is a link for 'Preciso de ajuda'.

**PASSO 4** - Digite sua data de nascimento e clique em



The screenshot shows the CAIXA user registration interface at step 3 of 5. The header includes the CAIXA logo and 'Login Caixa'. Below it, the title is 'Cadastramento de Usuário' and the sub-header is 'Etapa 3 de 5'. The main question is 'Qual a sua data de nascimento?'. There is a text input field labeled 'Data de Nascimento'. Below the input field are two buttons: 'Próximo' (highlighted in orange) and 'Voltar'. At the bottom, there is a link for 'Preciso de ajuda'.

**PASSO 5** - Digite seu e-mail e clique em



The screenshot shows the CAIXA user registration interface at step 4 of 5. The header includes the CAIXA logo and 'Login Caixa'. Below it, the title is 'Cadastramento de Usuário' and the sub-header is 'Etapa 4 de 5'. The main instruction is 'Por gentileza, informe e confirme o seu endereço de e-mail:'. There are two text input fields: 'E-mail' and 'Confirme o seu e-mail'. Below the input fields are two buttons: 'Próximo' (highlighted in orange) and 'Voltar'. At the bottom, there is a link for 'Preciso de ajuda'.

**PASSO 6** – Digite a senha que deseja cadastrar, selecione a opção ao lado de

 Não sou um robô

e clique nas imagens solicitadas.

**CAIXA**  
Login Caixa

**Cadastramento de Usuário**  
Etapa 5 de 5

Para finalizar, escolha e confirme uma senha de acesso, conforme as seguintes regras:

- ▶ Deve ser numérica
- ▶ Deve ter pelo menos 6 dígitos
- ▶ Não pode ser igual ao CPF
- ▶ Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- ▶ Não pode ter sequências com mais de 2 dígitos
- ▶ Não pode usar a sua data de nascimento

Senha

Confirme a senha

Não sou um robô

RECAPTCHA

**ATENÇÃO!** A senha deverá atender às seguintes regras:

- Deve ser numérica
- Deve ter pelo menos 6 dígitos
- Não pode ser igual ao CPF
- Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- Não pode usar a data de nascimento

**PASSO 7** – Acesse o e-mail informado no cadastramento e siga as orientações.

**ATENÇÃO!** O e-mail é enviado pelo [logincaixa@caixa.gov.br](mailto:logincaixa@caixa.gov.br). Verifique o remetente antes de clicar no *link* enviado.

**CAIXA**  
Login Caixa

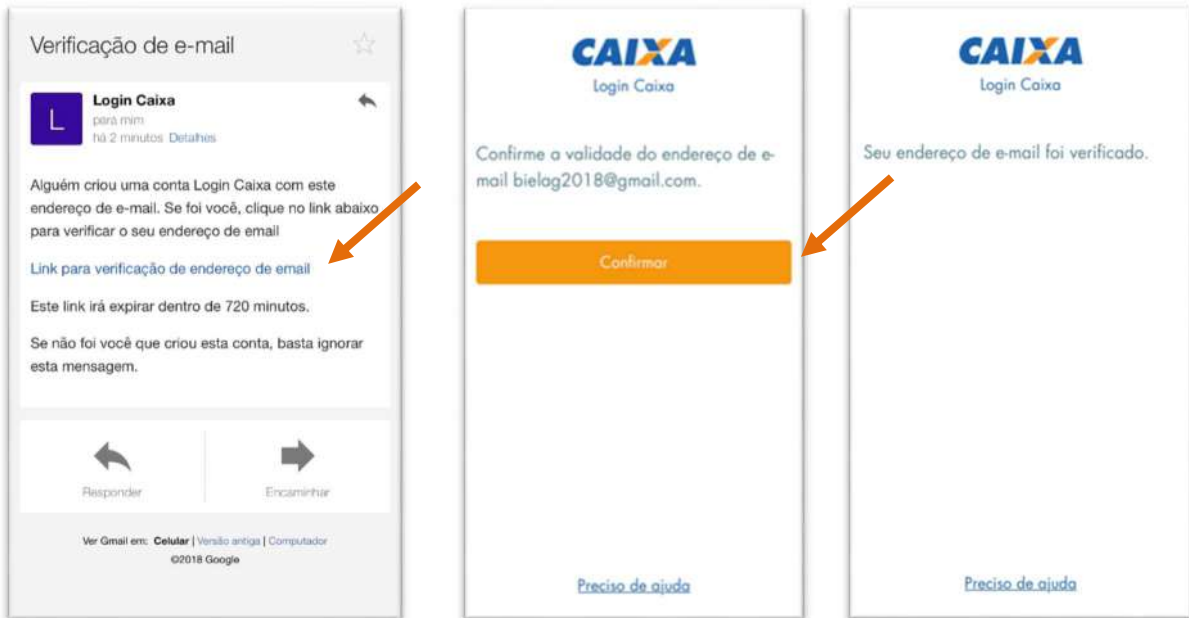
Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta.

**Verificação de E-mail**

Um e-mail com instruções para verificar o seu endereço de e-mail foi enviado para você.

[Preciso de ajuda](#)

**PASSO 8** – Ao verificar o e-mail será necessário abrir a mensagem e clicar o link em azul e depois clicar em confirmar, conforme telas abaixo:



**PASSO 9** – Após confirmar o e-mail, volte ao Aplicativo Auxílio Brasil e digite o seu CPF e a senha cadastrada para ter acesso às informações do seu benefício.




**ATENÇÃO!** Caso permaneça alguma dúvida em relação ao acesso, a CAIXA disponibiliza uma Central de Atendimento para te auxiliar. Ligue para 0800 726 0207 e selecione a opção 3 (Bolsas e demais programas sociais) e em seguida a opção 6 (Sobre o cadastramento para acesso ao App Auxílio Brasil).

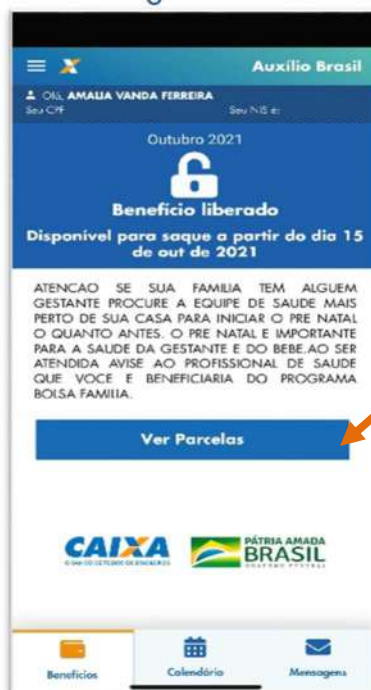
## CONHECENDO AS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO AUXÍLIO BRASIL CAIXA

**TELA INICIAL** - Depois de realizar o login digitando o seu CPF e senha, você conseguirá ver as informações do seu benefício



**ATENÇÃO!** A mensagem apresentada nessa tela inicial foi enviada pelo Ministério de Cidadania para você e apresenta informações importantes a respeito do benefício.

**CONSULTA DE PARCELAS** - Para consultar as parcelas do seu benefício, clique em , conforme tela seguinte:




A primeira parcela apresentada será sempre a mais recente. Junto com a informação da parcela, será apresentada a Data de Validade, que corresponde ao período em que a parcela poderá ser sacada.

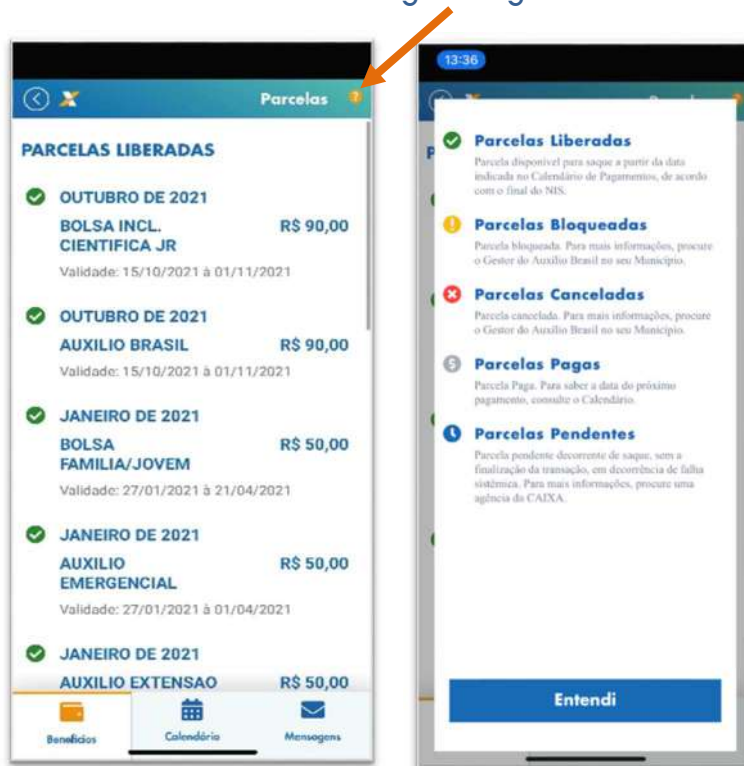



A situação das parcelas é informada conforme os símbolos seguintes:

- Parcela Liberada. Parcela disponível para saque a partir da data indicada no Calendário de Pagamento, de acordo com o final de NIS.
- Parcela Bloqueadas. Para mais informações, procure o Gestor do Auxílio Brasil no seu Município.
- Parcela Cancelada. Para mais informações, procure o Gestor do Auxílio Brasil no seu Município.
- Parcela paga. Para saber a data do próximo pagamento, consulte o calendário.
- Parcela Pendente. Parcela pendente decorrente de saque sem a finalização da transação em razão de falha sistêmica. Para mais informações, procure uma Agência da CAIXA.



Para consultar a descrição desses símbolos no seu aplicativo, você pode selecionar a opção , conforme identificado na imagem seguinte:



**CONSULTA CALENDÁRIO:** Para verificar o calendário de pagamentos, clique na opção  e, então, selecione o número correspondente ao último dígito do seu NIS, conforme tela seguinte:



Será exibido o calendário de pagamentos correspondente ao final de NIS selecionado.

Calendário de pagamentos

Verifique na tabela abaixo a data da liberação do saque.

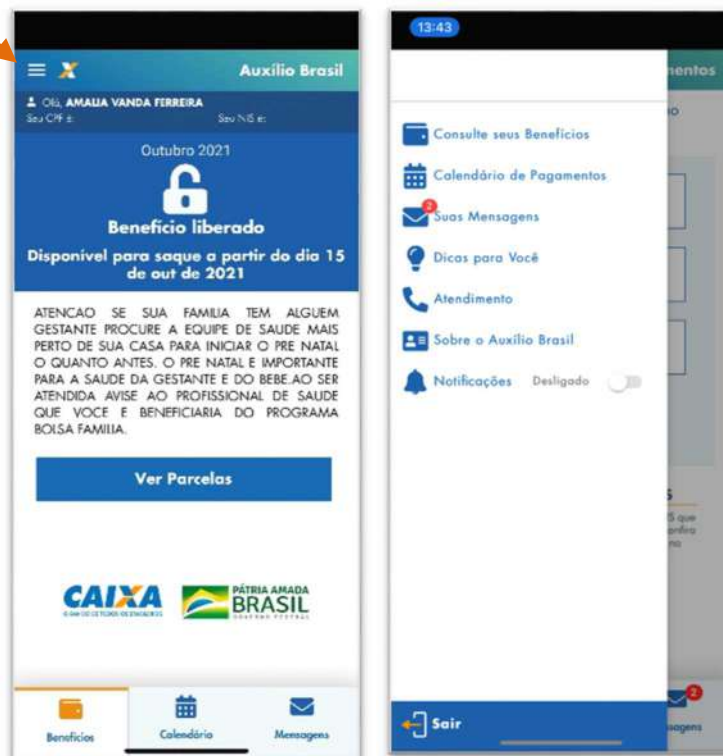
NIS Final: 2

	Recebem a partir de	Disponível até
Jan 2021	19/01/2021	28/04/2021
Fev 2021	12/02/2021	26/05/2021
Mar 2021	19/03/2021	28/06/2021
Abr 2021	19/04/2021	28/07/2021
Mai 2021	19/05/2021	30/08/2021
Jun 2021	18/06/2021	27/09/2021
Jul 2021	20/07/2021	27/10/2021
Ago 2021	19/08/2021	29/11/2021
Set 2021	20/09/2021	28/12/2021
<b>Out 2021</b>	<b>19/10/2021</b>	<b>26/01/2022</b>
Nov 2021	18/11/2021	02/03/2022
Dez 2021	13/12/2021	22/03/2022

Fechar

Nova Consulta

**OUTRAS OPÇÕES:** Ao acessar o aplicativo, você pode selecionar o **Menu de Opções** no canto superior esquerdo da tela inicial clicando no botão , conforme telas seguintes.



**COMO FALAR COM A CAIXA:** Os telefones para contato com a CAIXA estão disponíveis na opção **Atendimento**.



Esperamos que tenha uma excelente experiência com este aplicativo!